Instituto Superior de Educação e Tecnologia - One World

Decreto 33/2005 e Decreto 92/2019

PLANO ESTRATÉGICO 2017 - 2024

Maputo, Julho de 2023

ÍNDICE

Nota Introdutória	P.3
Instituto Superior de Educação e Tecnologia	P.4
Missão, Visão	P.5
Valores	P.5
Diagnostico Institucional-Analise SWOT (FOFA)	P.6
Factores Internos	P.7
Factores Externos	P.8
Formulação Estratégica	P.9
Linhas de Orientação Estratégica	P.9
Objectivos Estratégicos (O.E.)	P.11
Ensino	P.12
Investigação	P.17
Extensão	P.18
Pilares de Recursos	P.18
Recursos Humanos	P.18
Recursos Económico-Financeiros	P.20
Infraestruturas	P.20
Planeamento e Gestão	P.21
Pilares Transversais	P.22
Tecnologia de Informática e Comunicação (TIC)	P.22
Cooperação e Internacionalização	P.23
Comunicação e Imagem	P.24
Ambiente	P.24
Monitoria e Avaliação	P.25

Nota introdutória

O Plano Estratégico 2017-2024 actualizado do Instituto Superior de Educação e Tecnologia – One World (abr. ISET-ONE WORLD) constitui um instrumento principal para a coordenação das acções estratégicas alinhadas com a missão e visão institucional e permitirá o rápido alcance das metas e dos indicadores de excelência. O plano resulta de um processo participativo, que envolveu a Comunidade Académica e as entidades Públicas e Privadas localizadas na área de inserção do Instituto e tem em conta o Plano Estratégico do Ensino Superior (PEES) 2012 – 2020.

O ISET-ONE WORLD, sendo uma instituição privada ao serviço da sociedade, pretende afirmar-se como instituição capaz de intervir nos debates político, económico, social, cultural, ambiental e científico tendo como base a produção de conhecimento crítico e inovador e um conjunto de princípios, tais como o respeito pela diversidade, heterogeneidade e pluralidade de ideias.

Deste modo, as acções estratégicas descritas neste plano visam, sobretudo, valorizar os pontos fortes para melhor explorar as oportunidades e reduzir as ameaças e, simultaneamente, transformar os pontos fracos em desafios a serem superados, através de um trabalho em equipa, para o cumprimento da missão da nossa instituição.

O maior desafio das Instituições Privadas de Ensino Superior, como o ISET-ONE WORLD, é focalizar a formação de quadros com qualificação superior com forte base científica, habilidades e com competência técnica que contribua para o desenvolvimento do País. É importante que as acções individuais, dos grupos de docentes e *tutores ligados ao Ensino à Distância*, dos técnicos e administrativos e dos estudantes sejam alinhadas às prioridades enquadradas nos Pilares Estratégicos que garantam melhorias no processo de ensino e aprendizagem.

O Director Geral

Prof. Dr. Adriano Niquice

O Instituto Superior de Educação e Tecnologia – One World

O ISET-ONE WORLD foi criado em 2005 pelo Decreto 33/2005. ADPP Moçambique era instituidora.

Já em 1998 ISET-ONE WORLD arrancou sob tutelagem da UP com um curso em Pedagogia, nesta altura um bacharelato. Então 2005 marcou uma continuação, mas primeiramente o início de nossa instituição.

Em 2005 tivemos um curso. Curso em Pedagogia, nível bacharelato.

No mesmo ano ISET-ONE WORLD foi desafiado pelo presidente Armando Emílio Guebuza a responder ao desafio nacional de reduzir a pobreza. ISET-ONE WORLD consequentemente iniciou a desenvolver o currículo Bacharelato em Desenvolvimento Comunitário / Lutando ao Lado do Pobre. Foi aprovado. O primeiro curso arrancou com estudantes em 2008, e desde então continuamos cada ano a inscrever estudantes. A primeira equipa graduou em 2011. Até 2018 ISET-ONE WORLD graduou 550 estudantes em Pedagogia e 190 em Desenvolvimento Comunitário.

Desde 2012 mudamos de bacharelato para licenciatura para ambos cursos e oferecemos para bachareles a mudar para licenciatura com mais estudos. Aproximadamente 150 tem finalizado a licenciatura desta maneira.

Em 2012 INED aprovou o início da modalidade de Ensino à Distância no ISET-One World com os mesmos 2 cursos adaptados à EAD mais alguns cursos de curta duração.

Em 2016 ISET-ONE WORLD inseriu-se nos processos de avaliação, primeiro autoavaliação e depois avaliação externa. No fim de 2017 os dois cursos presenciais de ISET-ONE WORLD foram avaliados com resultado Satisfatório como a única instituição dos institutos superiores na Província de Maputo a fazer este processo.

Inspirado no processo de avaliação ISET-ONE WORLD inseriu-se também no fim de 2017 no processo de avaliação da instituição. O resultado Satisfatório foi revelado no fim de 2018. Na altura ISET-ONE WORLD juntos com uma universidade foram as únicas instituições a realizar a avaliação da instituição.

Neste contexto de avaliação e melhorias ISET-ONE WORLD desenvolveu a ambição de desenvolver-se para ser universidade num período de 5 anos. As avaliações mostram forças e também fragilidades, e o plano de melhorias foi integrado no plano estratégico da instituição.

Em 2018-19 ISET-ONE WORLD está no processo de mudar a duração dos cursos para 4 anos.

ISET-ONE WORLD dispõe de internato com capacidade para 200 estudantes por enquanto, com infraestruturas de alta qualidade tais como biblioteca com internet, quartos, refeitório,

sala de conferências, salas de aulas, campos de desporto, equipamento de ginástica, horta de produção alimentar. Ainda não existem laboratórios, mas esta falta está integrada no plano estratégico.

Missão, Visão, Valores e Princípios

VISÃO do ISET-ONE WORLD

O ISET-ONE WORLD orienta-se por uma visão de tornar-se uma instituição de promoção da excelência 1) na formação de quadros e profissionais das ciências de educação, focando em desenvolvimento educacional, desenvolvimento comunitário e desenvolvimento ambiental; 2) no desenvolvimento de ensino à distância para estudantes em Moçambique e ao nível internacional; e 3) no desenvolvimento institucional na inclusão de novos cursos nas ciências de educação e ensino-aprendizagem que respondam às novas necessidades que mostram-se pertinentes para a sociedade moçambicana.

MISSÃO do ISET-ONE WORLD

O ISET-ONE WORLD assume a missão de formar com alto nível de qualidade profissionais de nível superior, técnica, científica, social e politicamente qualificados de forma excelente, através de ensino presencial e à distância, promovendo o Ensino, Pesquisa e Extensão no domínio da Educação, com enfoque na Pedagogia, Tecnologias de Informação na Educação, Educação para Desenvolvimento Comunitário, Educação para o Ambiente e outras áreas que se considerarem importantes para o desenvolvimento educacional do país.

VALORES

ADPP - como Membro da Federação das Associações ligadas ao Movimento Internacional de *Humana People to People* - realiza o seu trabalho guiando-se pelos valores básicos humanitários, que se resumem no humanismo solidário como sua filosofia básica, e na qual primam:

- Humanismo: a luta ombro a ombro com os pobres para melhores condições e uma vida em dignidade;
- Direitos humanos: a defesa dos direitos humanos de todos os cidadãos do país;
- Inclusão: a protecção das pessoas excluídas da riqueza e bem-estar e a defesa da partilha justa da riqueza comum;
- Protecção Social: a assistência e cuidado às crianças e jovens; às pessoas doentes, idosas e vulneráveis;
- Igualdade: a promoção e realização de equidade e igualdade do género feminino.

- Excelência: a busca de qualidade e excelência em todas actividades

Os valores, que constam nos princípios gerais e pedagógicos do Sistema Nacional de Educação (SNE) e da Lei 27/2009 do Ensino Superior e que caracterizam o trabalho do ISET-ONE WORLD são os seguintes:

- A democracia e respeito pelos direitos humanos;
- A igualdade e não discriminação;
- A valorização dos ideais da pátria, ciência e humanidade;
- A liberdade de criação cultural, artística, científica e tecnológica;
- A participação no desenvolvimento económico, científico, social e cultural do país, da região e do mundo;
- A autonomia administrativa, modular, financeira, patrimonial e científico-pedagógica.

Os valores, que constam nos princípios gerais e pedagógicos de ISET-ONE WORLD:

- O desenvolvimento da iniciativa criadora, do estudo, da acção individual, do colectivo e da assimilação crítica dos conhecimentos;
- A ligação entre a teoria e a prática durante a formação;
- A ligação do estudo à aplicação do conhecimento, conquista da compreensão holística e acção/ trabalho produtivo;
- A ligação activa e dialéctica entre a escola e a comunidade;
- O estudante como força motriz da sua própria formação.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

O Plano Estratégico do Instituto Superior de Educação e Tecnologia - One World (ISET-ONE WORLD) constitui um instrumento que define os objectivos e as acções estratégicas para o quinquênio 2017-2021. As linhas estratégias definidas neste plano estratégico foram concebidas didacticamente a partir de uma análise do cenário institucional actual (participação do ISET-ONE WORLD na auto-avaliação, avaliação externa e acreditação dos dois cursos de licenciatura na primeira vaga de 2017), que culminou com a elaboração de uma matriz que apresenta, de um lado, as principais forças e fraquezas e, de outro lado, as ameaças e oportunidades que caracterizam o ISET-ONE WORLD.

Os resultados de auto-avaliação e avaliação externa foram objecto da análise SWOT ou FOFA em que foram destacados os pontos Fortes (Strenghts) e Fracos (Weaknesses) e a sua relação com as Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats) constituintes do meio envolvente do ISET-ONE WORLD , de modo a constituir a base para a definição dos objectivos estratégicos que visam operacionalizar a Missão e Visão do ISET-ONE WORLD. A metodologia SWOT

permitiu relacionar o que a instituição tem e faz de melhor com as competências e os recursos que dispõe, as fraquezas que impõem desafios para a instituição e as estratégias que permitirão melhorar o desempenho do instituto.

Na análise SWOT, foram agrupados os Factores Internos relativos ao Ambiente Interno do ISET , destacando as suas vantagens (Forças) e desvantagens (Fraquezas) e os Factores Externos relativos ao Ambiente Externo em que foram agrupadas informações sobre as principais tendências conjunturais (Oportunidades e Ameaças).

Factores Internos

No que se refere ao Ambiente Interno foram analisados os aspectos relacionados com processos, pessoas, tecnologias, estratégias e meios (financeiros, humanos e materiais) que são influenciáveis pela instituição.

Forças	Fraquezas
• Diversificação de cursos de formação incluindo ensino à distância; • Introdução de um novo ciclo de formação, particularmente curso de mestrado, *também na modalidade de ensino à distância*; • Heteroculturalidade e internacionalidade da comunidade académica; • Existência de Infra-estruturas de raiz, *também para o ensino à distância* (salas de aulas, *internet, website para estudos e website informativo*, biblioteca *física e digital*, gabinetes para docentes, tutores e serviços administrativos) e em crescimento; • Existência de espaço bastante para expansão; • Existência de residências para docentes e estudantes;	• Número elevado de docentes e tutores ainda com o nível de licenciatura; • Fraco envolvimento dos docentes, tutores e estudantes em actividades de investigação científica; • Insuficiência de recursos financeiros direccionados às actividades de investigação e extensão; • Biblioteca com acervo bibliográfico insuficiente e sem actualização permanente; • Sistema de informação e comunicação interna pouco eficiente; • Sistema de Gestão de Registo Académico, Recursos Humanos, Recursos Financeiros e Materiais ineficiente ao contexto actual da modernização de serviços;

	• Fraco impacto dos acordos de cooperação com parceiros nacionais e internacionais.

FACTORES EXTERNOS

No concernente ao Ambiente Externo, considerou-se a conjuntura económica, o contexto social e geográfico, as políticas públicas e a existência de instituições similares. Assim, foram destacados os aspectos positivos (oportunidades) com impacto significativo nas funções do Instituto e, no concernente às ameaças, foram evidenciadas as ameaças externas e que não são passíveis de manipulação pelo Instituto.

Oportunidades	Ameaças
• Demanda crescente pelos cursos de graduação e pós-graduação oferecidos; • Cooperação ou estabelecimento de parcerias com entidades nacionais e estrangeiras para o apoio à melhoria das actividades de ensino, pesquisa e extensão; • Filiação do ISET-ONE WORLD a organismos nacionais e internacionais.	• Localização geográfica do ISET-ONE WORLD - números de docentes qualificados e estudantes reduzidos; • Índices elevados de pobreza nas comunidades, reduz a capacidade das famílias financiarem os estudos dos seus filhos e dependentes; • Melhores Incentivos Salariais e Sociais (saúde e outros) oferecidos pelas IES a seus colaboradores, coloca o ISET-ONE WORLD num ambiente de vulnerabilidade, podendo resultar em desmotivação e em eminência permanente de fuga de funcionários; • Pandemia do HIV/SIDA, doenças infeciosas e endémicas, comprometem a qualidade de vida de funcionários e estudantes;

FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

A partir da análise do ambiente interno e externo em que o ISET-ONE WORLD se enquadra, a opção estratégica é a diferenciação pela intervenção social permeada pela qualidade.

O ISET-ONE WORLD pretende afirmar-se como uma instituição privada com maior intervenção social através de uma cultura de qualidade capaz de atrair os melhores estudantes e professores*/tutores* e contribuir para o desenvolvimento do país e para a construção de uma sociedade de conhecimento.

A diferenciação pela intervenção social como opção estratégica requer, à partida, que toda a comunidade académica partilhe a visão do ISET-ONE WORLD e que todos - o Director Geral, o Adjunto, Directores das Unidades Orgânicas e dos Serviços Centrais, Docentes, Tutores, Corpo Técnico Administrativo (CTA) e Estudantes sejam responsáveis pelo desenvolvimento de valores, convicções e expectativas que visem aprofundar essa atitude estratégica e sintam a necessidade de mudar os comportamentos e assumir compromissos.

A opção estratégica requer também que a visão da instituição seja partilhada com parceiros externos, empresas e indústrias, outros sectores produtivos e actores do desenvolvimento local, de modo que a instituição se torne num parceiro de preferência na implementação de projectos de desenvolvimento.

A implementação das acções definidas em função da visão do ISET-ONE WORLD terá como eixo central a avaliação, que permitirá aferir os resultados das opções estratégicas adoptadas. Esses resultados expressarão as capacidades individuais, a forma da integração no trabalho colectivo e a qualidade de coordenação dos esforços de todos.

As linhas de orientação estratégica apresentadas, a seguir, são definidas pressupondo a adopção da estratégia anteriormente definida e da institucionalização de um trabalho colectivo e participativo.

LINHAS DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

O âmbito de definição estratégica compreende um conjunto de pilares estratégicos subdivididos em pilares de missão, pilares de recursos e pilares transversais.

Os pilares de missão estão relacionados com as funções essenciais da Instituição que são: o ensino, a pesquisa e a extensão. A oferta de melhor qualidade de ensino inicia-se com a criação de condições para atracção e retenção de melhores estudantes. Durante a formação, urge criar condições de aprendizagem integral e percursos académicos de sucesso. O desenvolvimento e a expansão da produção de conhecimento constitui o eixo

central da Instituição, nesse sentido torna-se crucial a coordenação e o alinhamento das actividades de investigação científica como um esforço colectivo. A extensão, para além da arte, cultura e desporto, está centrada nas actividades de transferência de conhecimento e tecnologia, na perspectiva de prestação de serviços à comunidade.

Os pilares de recursos contemplam os recursos humanos, económico-financeiros, organizacionais e infra-estruturas e tecnologias de informação e comunicação. Estes recursos funcionam como meios através dos quais a Instituição desenvolverá a sua estratégia para atingir os objectivos da sua missão.

As dinâmicas do mundo contemporâneo que se traduzem em mudanças socioeconómicas e política, impõem que o ISET-ONE WORLD esteja preparada para contrapor as ameaças externas que, podem colocar a instituição num ambiente de vulnerabilidade constante. Por isso, é fundamental a interacção permanente com o meio circundante, pois, ele gera oportunidades e ameaças que influenciam e determinam as decisões estratégicas da Instituição. Assim, o meio constitui-se por aspectos transversais a todo o Plano Estratégico – o que torna pertinente a definição de um pilar transversal que contemple tecnologias de comunicação e informação, comunicação e imagem, cooperação e internacionalização, ética, ambiente, género, e saúde.

Desta forma, destacam-se os seguintes pilares estratégicos e as respectivas áreas nucleares:

1. PILARES DA MISSÃO

1.1. Ensino;

1.2. Investigação;

1.3. Extensão.

2. PILARES DE RECURSOS

2.1. Humanos;

2.2. Económico-Financeiros;

2.3. Infra-Estruturas

2.4. Planeamento e Gestão.

3. PILARES TRANSVERSAIS

3.1. Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs);

3.2. Cooperação e Internacionalização;

3.3. Comunicação e Imagem;

3.4. Ambiente.

3.5 Desenvolvimento Institucional

Os pilares identificados estão alinhados com os seguintes objectivos estratégicos:

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (O.E)

O.E.1. Promover o acesso ao ensino, assegurando o equilíbrio de género nos cursos oferecidos pelo ISET-ONE WORLD

O.E.2. Consolidar o funcionamento, a qualidade de formação e tornar Sustentável o Sistema de EAD, incentivando a produção de conteúdos e-learning; formar e afectar recursos humanos no EAD; promover o autofinanciamento do EAD e melhorar o sistema de internet.

O.E.3. Promover a qualidade do ensino orientado para a prática, elevando as competências dos estudantes para melhor intervir no desenvolvimento local;

O.E.4 Desenvolver a investigação científica tornando o ISET-ONE WORLD protagonista da produção de conhecimento;

O.E.5. Reforçar a transferência de conhecimento, fortalecendo a capacidade de intervenção para o desenvolvimento local e melhoria de bem-estar social;

O.E.6.Valorizar as competências, iniciativas e contributos do corpo docente, de investigadores e técnico administrativo, incentivando o trabalho participativo e colectivo;

O.E.7. Diversificar as fontes de financiamento para a sustentabilidade económico-financeira;

O.E.8.Assegurar a gestão integrada e a melhoria sistemática das infra-estruturas baseada na responsabilidade e sustentabilidade

O.E.9. Promover acções de planeamento e gestão baseadas na ética, eficiência e eficácia, incentivando a cultura de trabalho com profissionalismo para melhorar a prestação de serviços ao público;

O.E.10. Fortalecer o uso das tecnologias de informação e comunicação (TICs) para melhorar processos de ensino e aprendizagem, investigação, planeamento e gestão

O.E.11. Incrementar as acções de cooperação nacional e internacional, como mecanismo de reforço ao prestígio e visibilidade da Instituição;

O.E.12. Reforçar a notoriedade do ISET-ONE WORLD , destacando o seu carácter de intervenção social;

O.E.13. Estabelecer e desenvolver programas relacionados com o Ambiente, divulgando boas práticas que contribuem para o desenvolvimento sustentável do País.

ENSINO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 1: Promover o acesso ao ensino, assegurando o equilíbrio de género nos cursos oferecidos no ISET-ONE WORLD

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Garantir o acesso de novos ingressos de estudantes em cada ano lectivo tendo em conta as reais vagas disponíveis em cada curso, priorizando o equilíbrio de género	Manter a percentagem da participação de estudantes do sexo feminino no regime de internato no nível de apr. 50% e até 2021 obter app.50% em cada curso presencial	Nº de estudantes por ano de ambos sexos % de sexo feminina no regime internato % de participação feminina em cada curso
Reforçar a oferta formativa de cursos de especialização, curta duração e de ensino a distância de Graduação e Pós-Graduação tendo em conta a sustentabilidade dos cursos e a relação de oferta/procura para garantir a estabilidade e continuidade.	Fortalecimento do sistema de formação de cursos de especialização e de curta duração: no mínimo realizar 3 cursos de especialização e de curta duração Fortalecimento da modalidade de formação por mecanismos e plataformas de ensino a distância	Nº de cursos de especialização e de curta duração. Nº de estudantes inscritos nas plataformas de ensino à distância

O.E.2. Consolidar o funcionamento, a qualidade de formação e tornar Sustentável o Sistema de EAD, incentivando a produção de conteúdos e-learning; formar e afectar recursos humanos no EAD; promover o autofinanciamento do EAD e melhorar o sistema de internet.

O.E.2.

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Obter acreditações	Acreditação do curso licenciatura em Ensino de Português Re-acreditação do curso Licenciatura em Pedagogia Re-acreditação do curso Licenciatura em Desenvolvimento Comunitário	Aplicação para INED aprovada
Consolidar a Plataforma da EAD	Desenvolver o uso da Plataforma com funcionalidades inovadoras centradas no estudante e melhor uso dos diferentes painéis para comunicação. Também desenvolver e melhorar o uso da sala digital para publicar os melhores trabalhos dos estudantes para todos incluindo o público	Funcionalidades desenvolvidas e maior uso pelos estudantes das diferentes funcionalidades
Desenvolver instrumentos e ferramentas de gestão da EAD	Desenvolver a plataforma com melhores ferramentas da gestão como melhor	

	balanço de estudo, mostrando o desenvolvimento de produção de cada estudante, de cada turma, de cada país e de cada curso. Desenvolver o Registo Académico na plataforma com os resultados dos exames, incluindo as pautas, para incluir todas informações dos estudantes necessárias para fazer estatística relevante. Melhorar a nossa organização via treinamento de líderes de cada programa.	
Assegurar formação dos tutores para mestres	Assegurar que os tutores centrais vão obter um mestrado	Mais mestres
Melhorar sempre a qualidade de Formação	Desenvolver sempre as matérias dos estudos na plataforma, o ensino dos tutores e fortificar a interacção e comunicação entre estudantes e tutores, estudantes e estudantes e estudantes e a instituição.	
Expansão	Aumentar os cursos a oferecer ao nível de licenciatura.	Acreditação para os cursos Lic. em Ensino de Português e Lic. em Educação para o Ambiente.

	Obter aprovação para oferecer mestrado em Pedagogia e Didáctica via modalidade EAD. Aumentar os números dos estudantes matriculados. Baixar a desistência	Acreditação no curso de mestrado em Pedagogia e Didáctica Tradução das matérias de estudo em Licenciatura em Educação para Desenvolvimento Comunitário para Inglês a fim de oferecer este mesmo curso em países falantes do Inglês. O número dos estudantes cresce de 500 até 1000

EXTENSÃO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 5: Reforçar a transferência de conhecimento, fortalecendo a capacidade de intervenção para o desenvolvimento local e melhoria de bem-estar social.

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Reforçar o papel da Instituição como fórum social para o debate de assuntos relativos ao desenvolvimento económico, social e cultural e para criação de redes e parcerias com empresas industriais, outros sectores produtivos e actores do desenvolvimento local	Fortalecimento de parcerias com Empresas Industriais e Sectores Productivos	Relatórios, documentos e outros materiais partilhados ao nível de todas as partes interessadas
Potenciar a oferta cultural, desportiva, associativa e das artes através da valorização da articulação intra e inter universitária e com a comunidade envolvente	Envolvimento de estudantes em actividades culturais e desportivas e em outras acções de interacção com a comunidade envolvente	Actividades curriculares e extra - curriculares da área de empreendedorismo e inovação desenvolvidas pelos estudantes

Desenvolver uma plataforma relacional com os antigos estudantes do ISET-ONE WORLD	Estabelecimento de grupos de contactos permanentes com os antigos estudantes (Alumni)	N º de antigos estudantes envolvidos

PILARES DE RECURSOS

HUMANOS, FINANCEIROS, INFRA-ESTRUTURA, PLANEAMENTO E GESTÃO

RECURSOS HUMANOS

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 6: Valorizar as competências, iniciativas e contributos do corpo docente, de investigadores e técnico administrativo, incentivando o trabalho participativo e colectivo.

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Promover a formação e qualificação contínua do corpo docente e técnico administrativo	Aumento de níveis de capacitação e qualificação do pessoal docente, investigadores e técnicos administrativos	Nº de pessoal do quadro formado
Institucionalizar uma política de gestão de recursos humanos que promova a diferenciação do recrutamento e selecção de pessoal, respeitando a igualdade de oportunidades	Estabelecimento de um sistema de recrutamento e selecção de pessoal tendo em conta os instrumentos legais vigentes na função pública.	Percentagem de pessoal técnico administrativo com plano de desenvolvimento pessoal.
Potenciar a permanência de talentos através da valorização do pessoal e do reconhecimento das suas competências, iniciativas e dos seus contributos individuais e colectivos	Adopção de mecanismos de valorização das competências dos funcionários, através de atribuição de incentivos e outras formas de	Funcionários distinguidos e premiados por demonstrar qualidades especiais.

	reconhecimento diferenciado	
Dinamizar a implementação do Sistema de Avaliação de Desempenho de funcionários com honestidade e rigorosidade	Aumento da eficiência, produtividade e eficácia no desempenho dos funcionários, docentes *e tutores*	As Avaliações de desempenho de funcionários com classificações correspondente ao esforço desenvolvido por cada funcionário no final de cada ano
Garantir a operacionalização dos actos administrativos relacionados com a promoção, progressão e mudança de carreira de funcionários	Aumento de motivação e vontade de qualificação para outros níveis	Nº de funcionários que progridem na carreira
Modernizar a gestão de recursos humanos através da adopção de mecanismos ágeis e flexíveis de gestão, criando uma base de dados fiável dos recursos humanos	Instalação de um sistema de base de dados fiáveis, seguro e de fácil manuseamento	Processos individuais de funcionários informatizados Nível de segurança da informação estabelecida

RECURSOS ECONÓMICO-FINANCEIROS

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 7: Diversificar as fontes de financiamento para a sustentabilidade económico-financeira

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Institucionalizar a cultura de gestão transparente e eficaz dos recursos financeiros da instituição	Implantação de uma Contabilidade Forte e Bem Organizada e com mecanismos de gestão financeira padronizada para toda a instituição	Recursos financeiros canalizados para actividades prioritárias, particularmente para o Ensino e Investigação
Fortalecer mecanismos de controlo, gestão e prestação de contas de forma regular e permanente		Legislação e regulamentos específicos disponíveis

		Rotinas de gestão financeira estabelecidas e implementadas Processos de Prestação de Contas existentes e organizados.
Promover a avaliação do retorno financeiro, económico e social dos projectos desenhados e desenvolvidos com vista a garantir a sua sustentabilidade financeira.	Monitoria regular dos Projectos financiados pelas fontes externas	Relatórios financeiros e processos de prestação de conta dos projectos elaborados

INFRA-ESTRUTURAS

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 8: Assegurar a gestão integrada e a melhoria sistemática das infra-estruturas baseada na responsabilidade e sustentabilidade

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Promover soluções que concorram à adopção de infra-estruturas necessárias e prioritárias para o cumprimento da sua missão	Construção de auditória e anfiteatro	Infraestruturas construídas.
Dinamizar acções de conservação e manutenção qualificada e integrada de infraestruturas.	Realização regular das manutenções correctivas e preventivas, através de adopção de um plano específico	Edifícios e demais espaços limpos e bem conservados. *Funcionamento de uma intra- e internet rápida*

PLANEAMENTO E GESTÃO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 9: Promover acções de planeamento e gestão baseadas na ética, eficiência e eficácia, incentivando a cultura de trabalho e o profissionalismo para melhorar a prestação de serviços ao público.

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Institucionalizar uma cultura de integração e harmonização das metodologias de planeamento, gestão e avaliação contínua que reforce um modelo policentrado de gestão baseado na autonomia partilhada	Modernização de estruturas e harmonização permanente de processos e de procedimentos administrativos, tendo em conta os Planos Institucionais	Planos de Actividades e Termos de referências claros e em uso efectivo na instituição
Promover o aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos através de formas de gestão transparentes, fiáveis, eficientes e éticas	Divulgação ampla das leis, regulamentos, normas e demais procedimentos administrativos	Grau de implementação das políticas, normas e regulamentos internos e da Administração Pública em geral
Expandir o uso de sistemas informatizados, com o foco nas TICs, identificando as necessidades e sua priorização para actualização e integração permanente dos processos de planeamento e de gestão	Adopção e adequação dos sistemas de TICs para o apoio aos processos de planeamento e gestão moderna	Sistemas actualizados e implementados em toda a instituição
Promover a capacitação regular dos funcionários, gestores e dirigentes em cada nível para actualização e aperfeiçoamento dos processos de Planeamento e Gestão	Reforço da eficácia e eficiência dos serviços prestados pela instituição	Nº de funcionários capacitados

PILARES TRANSVERSAIS:

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC´s)

COOPERAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

AMBIENTE

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TIC´s)

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 10: Fortalecer o uso das tecnologias de informação e comunicação (TICs) para melhorar os processos de ensino e aprendizagem, investigação, planeamento e gestão

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Definir uma política informática e um plano das TICs adequado.	Implementação do Plano das TICs de acordo com a Politica informática em vigor na instituição	Plano Elaborado e implementado N° de funcionários com domínio dos processos e procedimentos administrativos.
Assegurar a implantação e melhoria de infraestrutura das TICs	Modernização da infraestrutura das TICs com uma base sólida para o bom desempenho das redes de comunicação existentes.	Abrangência da rede em todas as unidades orgânicas
Promover plataformas electrónicas modernas que facilitam mecanismos de planificação e gestão de processos académicos e administrativos	Maior eficiência na Gestão de processos académicos e administrativos	Plataformas electrónicas modernas instaladas asseguram a melhoria de prestação de serviços

COOPERAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO

OBJECTIVO ESTRATÉGICO 11. Incrementar as acções de Cooperação nacional e internacional, como mecanismo de reforço ao prestígio e visibilidade da Instituição.

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores

(Re)estruturar, consolidar e desenvolver cooperação, estabelecendo redes e parcerias nacionais e internacionais	Aprovação de uma estratégia de cooperação com vantagens mútuas. Criação de fundos específicos para mobilidade/intercâmbio para docentes, *tutores*, estudantes e pessoal do Corpo Técnico Administrativo Atracção de parceiros nacionais e internacionais para financiarem programas de formação de docentes/tutores para os níveis de Mestrado e doutoramento Participação em eventos internacionais que trazem mais-valia na instituição	Estratégia estabelecida e implementada Fundo criado anualmente Nº de Parceiros com intervenções directas de programas Nº de Eventos e os respectivos resultados
Atrair estudantes e docentes/tutores das diversas regiões do país e mundo	Promoção da imagem do ISET-ONE WORLD na página web e outras plataformas	Informação disponível e actualizada na página web sobre assuntos relevantes da Instituição

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS 12: Reforçar a notoriedade do ISET-ONE WORLD , destacando o seu carácter de intervenção social

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Desenvolver uma política de comunicação interna e externa que promova a transparência e a coesão institucional	Melhoramento da articulação e funcionamento interno	Qualidade dos serviços prestados.

Promover a marca do ISET-ONE WORLD com base no seu carácter interventivo e qualidade no cumprimento da sua missão	Produção de material específico com marca da Instituição	Material produzido e divulgado

AMBIENTE

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS 13: Estabelecer e desenvolver programas relacionados com o Ambiente, Género e Saúde, divulgando boas práticas que contribuem para o desenvolvimento sustentável do País.

Acções Prioritárias	Metas	Indicadores
Desenhar políticas e programas que contribuam para redução de impactos ambientais, no quadro das mudanças climáticas derivadas de fenómenos naturais e acção do homem como desmatamento, queima de combustíveis fósseis e à agricultura intensiva	Redução dos efeitos de mudanças climáticas através de acções concretas Apoiar na sensibilização do homem dos impactos sobre as condições de vida e trabalho das pessoas, assim como sobre a vida selvagem e o meio ambiente.	Acções desenvolvidas com impacto directo na comunidade universitária

MONITORIA E AVALIAÇÃO

A implementação do Plano Estratégico do ISET-ONE WORLD requer um entendimento colectivo sobre a missão e visão da Instituição. A sua operacionalização pressupõe uma ampla divulgação no seio dos actores interessados, da comunidade académica em particular.

A promoção de uma cultura flexível de acompanhamento permanente e avaliação regular das actividades da Instituição torna-se um requisito fundamental, uma vez que permitirá introduzir revisões adequadas às exigências do contexto de funcionamento.

A Instituição continuará a promover uma cultura de monitoria e avaliação, como um processo dinâmico, através da integração do ciclo de planeamento, monitoria, avaliação e retroacção nos processos de gestão institucional, tendo em vista os objectivos da missão e excelência nas funções da Instituição.